

Code d'éthique et de conduite des affaires

Révisé en 2025

Table des matières

Message du président et PDG 3

Les attentes d'OrthoPediatrics à votre égard 4

Exemples de agir « comme il se doit » 4

Quel est votre rôle ? 5

Votre rôle en tant que titulaire du programme mondial d'éthique et de conformité d'OrthoPediatrics 5

Votre rôle dans la prestation de services aux patients 6

Votre rôle dans la mise en œuvre de meilleures pratiques commerciales et la prévention des conflits d'intérêts 7

Vos responsabilités pour travailler et collaborer avec honnêteté auprès des gouvernements et organismes de réglementation 9

Votre rôle dans le signalement de comportements illégaux ou contraires à l'éthique, dans la promotion d'un environnement de travail productif et dans le traitement équitable des salariés 10

Aucune disposition du présent Code d'éthique et de conduite professionnelle (« Code ») n'empêche ou ne restreint la Société de prendre des mesures disciplinaires sur des aspects liés à la conduite des employés, que ces mesures soient ou non traitées dans le présent document. Tout manquement à ces principes est abordé dans votre manuel de l'employé. Si nécessaire, des mesures disciplinaires peuvent entraîner la cessation d'emploi. Si une partie quelconque de ce Code devient inapplicable en vertu de la loi d'une juridiction particulière, cette section peut faire l'objet d'une révision ou d'une suppression sans avoir aucune incidence sur les autres sections.

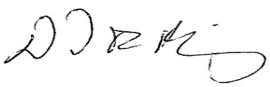
Message du président et PDG

Chez OrthoPediatrics, l'intégrité constitue depuis toujours un élément clé. C'est l'une des raisons pour lesquelles notre société se distingue. Faire preuve d'intégrité implique d'importantes responsabilités juridiques et éthiques envers nos clients, nos collègues de travail, les prestataires de soins de santé et les organismes publics avec lesquels nous collaborons, et le public en général. Par conséquent, il incombe aux directeurs, dirigeants, employés, consultants, distributeurs, représentants et agents d'OrthoPediatrics de se comporter de manière éthique et de respecter les lois, réglementations, politiques et procédures régissant leurs fonctions.

Notre Code d'éthique et de conduite professionnelle (« Code ») a pour but de promouvoir de bonnes pratiques commerciales dans tous les pays où nous sommes implantés. Regorgeant de renseignements utiles, ce code doit être lu attentivement. Chaque directeur, dirigeant, employé, consultant, distributeur, représentant et agent d'OrthoPediatrics est tenu de respecter ce Code et de se conformer aux politiques, procédures et programmes afférents. Pour toute question, veuillez vous adresser à votre supérieur immédiat, au service des ressources humaines de la Société ou au service juridique de la Société.

Vous pouvez signaler des violations présumées en déposant un rapport à l'aide de l' l'outil de signalement Web de la ligne d'assistance de conformité d'OrthoPediatrics, disponible 24 heures sur 24, sept jours sur sept, ou en appelant le +1-844-421-4762.
En nous engageant à respecter les principes énoncés dans le présent Code et à toujours *agir « comme il se doit »*, nous conserverons notre réputation de leader dans les domaines de l'innovation, de la qualité et de l'intégrité en orthopédie pédiatrique. Tout commence avec vous.

Cordialement,



David Bailey
Président & PDG



Les attentes d'OrthoPediatrics à votre égard

L'un des comportements à adopter de la part de tous les administrateurs, dirigeants, employés, consultants, distributeurs, représentants et agents de la Société (collectivement, les « représentants ») consiste *agir « comme il se doit »* en privilégiant des normes strictes de qualité et de réalisation, à agir avec intégrité et de se responsabiliser à l'égard du rendement individuel.

Exemples de agir « comme il se doit »

- La sécurité des patients est prioritaire.
- Respecter les politiques et procédures applicables dans votre poste.
- Éviter toute apparence de manquement à la déontologie.
- Ne pas faire de marché.
- Faire preuve de transparence.
- Respecter nos clients et se conformer à leurs politiques.
- Reconnaître ses erreurs et prendre les mesures nécessaires pour les corriger.
- Collaborer aux enquêtes et aux vérifications internes et externes justifiées.
- Être un leader. Reconnaître les moments propices à l'enseignement et agir en conséquence.
  Honorer tous les engagements pris envers nos clients, envers OrthoPediatrlcs et les uns envers les autres.Signaler toute faute suspecte ou connue au sein de l'entreprise à la hotline de conformité.Respecter nos collègues Représentants et rester conscients du harcèlement et de la discrimination illégale.

Remarque : ce code et le programme mondial d'éthique et de conformité qui y est associé s'appliquent à toutes les entreprises et filiales d'OrthoPediatrics. Par conséquent, l'utilisation du terme « OrthoPediatrics » dans le code s'applique à toutes les entités d'OrthoPediatrics.

Quel est votre rôle ?

Votre rôle en tant que titulaire du programme mondial d'éthique et de conformité d'OrthoPediatrics

Les programmes d'OrthoPediatrics doivent être considérés en premier, à moins que la politique du client ou les lois ou réglementations locales soient plus strictes.

1. ***Lire, comprendre et s'approprier le présent Code d'éthique et de conduite professionnelle (« Code de Conduite » ou « Code » ci-après).***

   OrthoPediatrics exige de ses représentants qu'ils agissent correctement, qu'ils traitent les gens avec équité, qu'ils accomplissent leur travail avec soin et honnêteté, et qu'ils se conduisent d'une manière irréprochable. Les principes d'honnêteté et d'intégrité d'OrthoPediatrics sont énoncés dans le présent Code de Conduite. Nous nous engageons tous, en lisant, en comprenant et en nous appropriant ce Code, à partager ces valeurs et à assurer notre propre succès, ainsi que le succès continu d'OrthoPediatrics.

   Ce Code de Conduite est la pierre angulaire du Programme mondial d'éthique et de conformité d'OrthoPediatrics (le « Programme »). Ce Code renferme des principes universels destinés à guider chacun d'entre nous pour prendre des décisions professionnelles éthiques et judicieuses. Il ne prétend pas répondre à toutes les situations particulières. Chacun d'entre nous doit faire preuve de discernement et demander conseil si nécessaire. Le Programme est également renforcé par une série de politiques, de procédures, de programmes et de formations visant à apporter des informations pertinentes dans le cadre de responsabilités spécifiques. Les politiques, procédures et programmes applicables mentionnés dans le présent Code, indiqués en caractères gras, peuvent être obtenus auprès du service juridique et de conformité de la Société. Il est de votre responsabilité d'en prendre connaissance. D'autres documents sur le programme seront ajoutés au besoin.

2. ***Saisir l'intention et la raison d'être des lois et des efforts d'OrthoPedlatrics, des organismes de réglementation gouvernementaux, des organisations commerciales bénévoles et des organisations professionnelles de la santé pour que notre industrie soit bien établie et respectée.***

3. ***Signaler les violations de ce Code de Conduite sans crainte de représailles.***

   OrthoPediatrics enquête sur tout incident suspect ou cas de violation du présent Code et intervient. Dans la mesure où la loi le permet, nous vous encourageons à signaler les violations de ce Code à la direction sans craindre de représailles. OrthoPediatrics procédera à une vérification rapide et, si possible, confidentielle de tous les rapports. Aucune forme de représailles ne sera tolérée à l'encontre d'une personne dénonçant une infraction au présent Code, aux lois ou réglementations applicables.

Votre rôle dans la prestation de services aux patients

1. ***Fournir des produits de qualité dans les délais impartis.***

   Notre principal objectif est d'assurer la santé et le bien-être du patient. Chez OrthoPediatrics, nous accordons une attention toute particulière au respect de ce principe. Notre mission est de concevoir, fabriquer et livrer des produits de première qualité. Les systèmes de qualité d'OrthoPediatrics sont décrits dans son Manuel de qualité. Ce Manuel de qualité porte sur les pouvoirs et responsabilités, procédures et instructions relatives au système qualité, du contrôle par la direction et des vérifications de l'efficacité dudit système. La direction est chargée de la formation des salariés et des éléments du système qualité qui se rapportent à leur fonction. Il est de votre devoir de comprendre comment et de quelle manière le système qualité engage votre/vos responsabilité(s).

2. ***Comprendre et assumer les conséquences de ses responsabilités.***

   OrthoPediatrics met tout en œuvre au quotidien pour proposer des équipements médicaux performants et sécurisés aux patients du monde entier. Pour nous, la sécurité et le bien-être des patients figurent au premier rang de nos priorités. Chacun d'entre nous est tenu de comprendre et d'accomplir ses tâches au mieux de ses capacités, quotidiennement. Nous assumons également l'entière responsabilité de nos actes. En toute occasion, si vous avez des questions, OrthoPediatrics vous prie de consulter votre superviseur, directeur, chef de service ou le service des ressources humaines de la Société.

3. ***Protéger les renseignements personnels des patients et respecter les lois en vigueur en matière de protection de la vie privée.***

   En règle générale, il n'est pas nécessaire qu'un prestataire de soins de santé divulgue des informations confidentielles sur un patient dans le cadre de ses activités de vente ; en conséquence, OrthoPediatrics lui demande d'en informer ses salariés. Dans tous les cas, nous convenons de la nécessité de protéger les renseignements personnels des patients, renseignements auxquels nos représentants peuvent avoir accès par inadvertance dans le cadre de leur collaboration avec un prestataire de soins et, dans ce contexte, OrthoPediatrics s'engage à collaborer avec eux. En tant que représentant d'OrthoPediatrics, certaines de vos responsabilités peuvent inclure le recueil légal de renseignements personnels protégés à des fins telles que le traitement d'une commande pour un appareil médical personnalisé, le suivi des équipements, la recherche clinique, la garantie qualité, le marketing, la recherche et développement, les relations avec la clientèle ou les ventes. De ce fait, vous consentez à protéger et à conserver la confidentialité de toute information relative à un patient à laquelle vous pourriez avoir accès ou que vous pourriez observer incidemment dans le cadre de votre collaboration avec un prestataire de soins, en appliquant le même degré de diligence pour préserver la confidentialité des renseignements personnels d'OrthoPediatrics.

   De plus, dans certaines circonstances selon lesquelles OrthoPediatrics est considéré comme un fournisseur de soins de santé, OrthoPediatrics s'engage à respecter les lois en vigueur en matière de protection de la vie privée dans les pays où elle exerce ses activités. Pour toute question ou information supplémentaire, veuillez contacter le service juridique et de conformité d'OrthoPediatrics.

Votre rôle dans la mise en œuvre de meilleures pratiques commerciales et la prévention des conflits d'intérêts

1. ***Agir équitablement, honnêtement et de bonne foi.***

   OrthoPediatrics s'engage à nouer des liens durables avec ses clients, fondés sur la confiance, le retour d'expérience, l'intégrité et la production d'équipements médicaux de pointe, leader sur le marché mondial. Chez OrthoPediatrics, traiter nos clients avec honnêteté et équité est une priorité.

   Afin de maintenir des pratiques commerciales éthiques à l'échelle mondiale, OrthoPediatrics s'engage à solliciter l'avis et les recommandations d'organisations dans ce domaine et pourra éventuellement incorporer ces directives dans son programme.

2. ***Dans un premier temps, il convient de se conformer aux politiques et exigences propres à chaque client et à chaque juridiction politique, tels que les États, les provinces, les pays ou les sociétés médicales. Dans un deuxième temps, il convient de respecter les politiques internes des entreprises, des employés et de leurs membres dans leurs établissements respectifs, dans la mesure où celles-ci sont plus strictes que celles d'OrthoPediatrics.***

3. ***Aux États-Unis, OrthoPediatrics suit sa Politique et ses procédures de conformité relative(s) au Code d'éthique et d'échange avec les professionnels de la santé d'AdvaMed aux États-Unis, fondé sur les lois applicables et les normes du secteur des équipements médicaux sur pour les repas, services de consultation, subventions et séances de formation, ainsi que les interdictions relatives aux donations, loisirs et activités de divertissement, entre autres.***

4. ***En dehors des États-Unis, OrthoPediatrics suit sa politique et ses procédures d'adhésion aux normes éthiques concernant les interactions avec les professionnels de la santé en dehors des États-Unis, conformément aux lois en vigueur et aux normes de l'industrie des dispositifs médicaux en vigueur dans le pays où nous exerçons nos activités, notamment en ce qui concerne les repas, les accords de consultation, les subventions, les réunions éducatives et les réunions d'affaires, ainsi que l'interdiction d'offrir des cadeaux, des divertissements et des activités de loisir.***

   OrthoPediatrics définit un ou plusieurs professionnels de la santé comme une personne ou une entité : a) qui est impliquée dans la fourniture de services et/ou d'articles de santé aux patients ; et b) qui achète, loue, recommande, utilise, organise l'achat ou la location de, ou prescrit les produits de la Société. L'expression professionnel de la santé comprend à la fois les personnes fournissant des services (comme les médecins agréés) et les personnes qui ne fournissent pas de services directement mais qui sont impliquées dans la décision d'acheter, de louer ou de recommander les produits de la société. Des exemples de professionnels de la santé incluent, mais sans s'y limiter, les médecins, les assistants médicaux, les infirmières praticiennes, les infirmières cliniciennes spécialisées, les infirmières anesthésistes diplômées et les assistants anesthésistes, les techniciens, les chercheurs, les étudiants en médecine, les administrateurs d'hôpitaux, les établissements de soins de santé et le personnel chargé des achats.

5. ***Faire preuve de transparence.***

   Chez OrthoPediatrics, nous avons des politiques, des procédures et du matériel de formation conçus pour aider nos représentants à interagir de manière appropriée avec les professionnels de la santé dans le cadre d'arrangements de consultation pour des choses telles que le développement de produits et la formation des médecins. Nous avons également mis en place un système de suivi et une formation pour nous conformer aux lois sur la divulgation concernant les paiements aux professionnels de la santé.

6. ***Tous les dons corporatifs doivent se conformer aux politiques d'OrthoPediatrics et à toutes les lois ou directives applicables, telles que celles régissant l'interaction appropriée avec les professionnels de santé.***

7. ***Adhérer à la politique anti-corruption d'OrthoPediatrics, y compris les interdictions et/ou restrictions concernant l'offre ou la réception de cadeaux, repas ou divertissements.***

8. ***Il convient de faire preuve de prudence dans les échanges avec les professionnels de la santé, lesquels peuvent être des fonctionnaires, pour éviter que ces interactions ne se transforment en corruption, qui est illégale. Pour plus d'informations, se reporter à la section « Interagir avec honnêteté auprès des gouvernements et organismes de réglementation ».***

9. ***Se conformer aux politiques et procédures applicables d'OrthoPediatrics relatives à la comptabilité.***

   OrthoPediatrics a comme politique de se conformer à toutes les réglementations financières et comptables qui s'appliquent à leur société dans le monde entier. Les politiques financières et comptables d'OrthoPediatrics encadrent nos activités dans ce domaine. Les employés doivent respecter la Politique sur les **frais de déplacement aux fins d'affaires** pour tous les frais encourus au nom d'OrthoPediatrics.

10. ***Chez OrthoPediatrics, nous avons pour politique de protéger notre propriété intellectuelle et de respecter la propriété intellectuelle des autres.***

11. ***Faire votre part pour assurer la sécurité des données.***

    Tous les employés doivent respecter les politiques d'OrthoPediatrics en matière de collecte, de transmission, d'utilisation, de divulgation, de conservation et de destruction sécurisée des données d'OrthoPediatrics. Outre les nombreuses lois nationales et locales sur la protection de la vie privée dans le monde, il existe de nombreuses lois strictes qui exigent une notification rapide aux agences gouvernementales en cas de violation ou de perte d'informations personnelles protégées. Il vous incombe de comprendre votre rôle dans ce processus. La transmission d'informations personnelles protégées d'un pays à l'autre est fortement réglementée et, dans de nombreux cas, interdite. Les entreprises d'OrthoPediatrics qui traitent, stockent ou transmettent des informations sur les cartes de crédit à quelque fin que ce soit sont tenues de se conformer à la norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (communément appelée conformité PCI). Pour toute question ou information supplémentaire, veuillez contacter le service informatique d'OrthoPediatrics ou le service juridique et de conformité.

    En outre, souvenez-vous que d'autres juridictions peuvent ne pas respecter les lois sur la protection de la vie privée de votre pays d'origine. Les douanes américaines, par exemple, et de nombreuses autres autorités frontalières gouvernementales ont le pouvoir de copier et/ou de confisquer tout appareil électronique ou toute donnée à quelque fin que ce soit. Les risques potentiels pour la sécurité des données lors de déplacements soulignent la nécessité d'évaluer les données d'OrthoPediatrics stockées électroniquement et transportées avec vous. Tous les types de stockage ne conviennent pas à tous les types de données confidentielles. En cas de violation de la sécurité des données lors d'un voyage, contactez immédiatement le service informatique d'OrthoPediatrics ou le service juridique et de conformité.

12. ***OrthoPediatrics ne s'engagera pas dans le travail forcé ou involontaire et respectera les lois qui s'appliquent aux employés ayant l'âge légal de travailler. En outre, OrthoPediatrics n'acceptera aucun produit issu de la fabrication de ses dispositifs médicaux et ayant fait l'objet d'un travail forcé, involontaire ou infantile connu, où que ce soit.***

13. ***Les représentants d'OrthoPediatrics ont l'obligation de mener leurs activités conformément aux directives qui interdisent les conflits d'intérêts réels ou potentiels. Étant donné que toutes les situations ne sont pas claires, chaque fois que vous avez des questions sur un éventuel conflit d'intérêts, consultez votre responsable, un représentant des ressources humaines, ou le service juridique et de conformité de la Société. En cas de conflit ou de conflit potentiel, la question sera résolue d'une manière qui tient compte des intérêts de l'employé et d'OrthoPediatrics.***

Vos responsabilités pour travailler et collaborer avec honnêteté auprès des gouvernements et organismes de réglementation

1. ***Assurer le respect des normes réglementaires et se conformer aux lois et réglementations en vigueur.***

   La prestation de soins médicaux et, les équipements et les appareils afférents sont réglementés et vérifiés par divers organismes gouvernementaux dans le monde entier. Dans le cadre de sa politique, OrthoPediatrics s'assure que tous ses représentants comprennent et respectent les lois, réglementations et directives gouvernementales applicables à ses activités commerciales. OrthoPediatrics est résolue à coopérer de manière transparente, utile et efficace avec les organismes de réglementation relativement aux questions de politique réglementaire, de conformité, de soumission de produits et de rendement des produits. Si vous avez des questions au sujet de votre obligation de respecter une loi ou un règlement, veuillez-vous adresser à votre supérieur ou au service juridique et de conformité de la Société. OrthoPediatrics exige que tous ses représentants transmettent des renseignements et des dossiers exacts et pertinents concernant la Société, conformément à la demande des organismes de réglementation gouvernementaux qui sont légalement autorisés à demander de tels renseignements.

2. ***Traiter convenablement les demandes de renseignements de tiers (p. ex., gouvernements et médias).***

   OrthoPediatrics traitera de manière coopérative et responsable les demandes légitimes de tierces parties. La direction d'OrthoPediatrics doit être avisée immédiatement de toute demande gouvernementale, réglementaire ou médiatique afin d'y répondre convenablement et en toute transparence. Si vous êtes contacté par une personne ou une agence externe concernant OrthoPediatrics, veuillez vous adresser immédiatement à la direction ou au service juridique et de conformité d'OrthoPediatrics. Les demandes de renseignements provenant des médias doivent être acheminées au président-directeur général, au directeur juridique ou au service des ressources humaines d'OrthoPediatrics.

3. ***Collaborer aux enquêtes internes ou externes légitimes.***

   En vertu de la politique d'OrthoPediatrics, chaque représentant est chargé de la tenue de dossiers et de documents exacts et de collaborer activement avec tout vérificateur interne ou externe en règle, ainsi que tout enquêteur et autorité gouvernementale se rapportant à la Société.

4. ***Interactions politiques.***

   Aucun représentant d'OrthoPediatrics ne devrait chercher à faire prévaloir la position ou la philosophie d'OrthoPediatrics relative aux questions politiques sans l'approbation du Président et PDG de la Société. De plus, les représentants d'OrthoPediatrics doivent respecter les interdictions concernant les contributions politiques et/ou les interdictions d'offrir des cadeaux, des divertissements et/ou des activités récréatives aux représentants du gouvernement contenues dans la *Politique anti-corruption* d'OrthoPediatrics.

5. ***Mobiliser des partenaires commerciaux et des associés éthiques.*** **OrthoPediatrics est tenu de s'assurer que ses partenaires et associés commerciaux répondent aux critères de qualification, de légitimité et de réputation.**

6. ***Suivre la Politique anti-corruption d'OrthoPediatrics, qui, en partie, promeut le respect de ce Code et un engagement à mener des opérations mondiales conformément aux normes éthiques les plus élevées et en conformité avec toutes les lois et réglementations américaines et non américaines applicables, y compris le US Foreign Corrupt Practices Act (« FCPA »), le UK Bribery Act 2010 et d'autres lois anti-corruption.***

Votre rôle dans le signalement de comportements illégaux ou contraires à l'éthique et dans la promotion d'un environnement de travail productif et dans le traitement équitable des salariés

1. ***La politique d'OrthoPediatrics est d'encourager le signalement de tout comportement illégal ou contraire à l'éthique. Vous pouvez signaler des violations présumées en déposant un rapport à l'aide de l'outil de signalement Web de la ligne d'assistance de conformité d'OrthoPediatrics, disponible 24 heures sur 24, sept jours sur sept, ou en appelant le +1-844-421-4762, ou bien en vous adressant directement au service juridique et de conformité. Qu'il s'agisse d'un rapport anonyme (lorsque c'est possible) ou en donnant votre identité, vous devez fournir autant de détails que possible afin que le problème puisse être traité de manière approfondie et dans les plus brefs délais. En outre, vous avez la responsabilité de coopérer à une enquête.***

   Parlez-en :

   En exprimant vos questions et vos préoccupations, vous faites le bon choix et aidez OrthoPediatrics à prévenir ou à mettre fin aux comportements inappropriés.

2. ***Traitez vos collègues représentants d'OrthoPediatrics, vos clients, vos fournisseurs et tous les autres tiers avec respect afin de favoriser un environnement de travail productif. De plus, OrthoPediatrics s'engage à fournir à ses représentants un environnement de travail exempt de discrimination et de harcèlement de toute nature, y compris le harcèlement fondé sur la race, la couleur, la religion, le sexe, l'orientation sexuelle, l'origine nationale, l'âge, le handicap ou d'autres bases protégées. OrthoPediatrics interdit strictement et ne tolérera en aucune façon le harcèlement d'un Représentant par un autre Représentant (quel que soit son poste ou son autorité). De même, OrthoPediatrics ne tolérera pas le harcèlement de ses représentants par un client, un fournisseur ou un autre tiers.***

« Faire les bonnes choses, de la bonne manière »
David Bailey, Président et PDG