



Codice etico e di condotta aziendale
Versione riveduta 2021

Indice

Messaggio del Presidente e amministratore delegato	3
Cosa si aspetta da voi OrthoPediatrics	4
Fare le cose giuste “nel modo giusto”: esempi.....	4
Qual è il vostro ruolo?.....	5
Il vostro ruolo nel fare vostro il Programma di conformità ed etica globale di OrthoPediatrics	5
Il vostro ruolo al servizio dei pazienti.....	6
Il vostro ruolo nel promuovere le migliori pratiche aziendali e nella prevenzione dei conflitti di interesse.....	7
Il vostro ruolo nell’interagire onestamente con i governi e gli organismi di regolamentazione	9
Il vostro ruolo nel segnalare comportamenti illeciti o non etici e nel promuovere un ambiente di lavoro produttivo	10

Nulla nel presente Codice etico e di condotta aziendale (“Codice”) impedisce o limita l’Azienda dall’intraprendere azioni disciplinari su questioni relative alla condotta dei dipendenti, anche se queste azioni disciplinari non sono oggetto di discussione nel presente documento. La violazione di questi principi è oggetto di discussione nella vostra Guida del dipendente. Se richiesto, le azioni disciplinari possono includere la cessazione del rapporto di lavoro. Se una qualsiasi parte di questo Codice diventa inapplicabile ai sensi della legge di una particolare giurisdizione, tale sezione può essere riveduta o eliminata senza che ciò interessi le restanti sezioni.

Messaggio del Presidente e amministratore delegato

L'integrità è sempre stata una caratteristica importante in OrthoPediatrics. È uno dei motivi per cui siamo un'azienda eccezionale. Agire con integrità impone importanti responsabilità legali ed etiche che si estendono ai clienti, ai nostri colleghi, agli operatori sanitari e agli enti pubblici, con i quali abbiamo rapporti commerciali, e al pubblico in generale. Di conseguenza, la politica di OrthoPediatrics impone ai suoi dirigenti, funzionari, dipendenti, consulenti, distributori, rappresentanti e agenti di comportarsi eticamente e seguire leggi, normative, politiche e procedure che interessano il loro lavoro.

Il nostro Codice etico e di condotta aziendale ("Codice") è stato ideato per fornire importanti indicazioni relativamente alle buone pratiche aziendali ovunque operiamo in tutto il mondo. È di fondamentale importanza leggerlo e comprenderlo. Tutti i dirigenti, funzionari, dipendenti, consulenti, distributori, rappresentanti e agenti di OrthoPediatrics sono tenuti a rispettare questo Codice e le politiche, le procedure e i programmi che lo supportano. Eventuali domande devono essere indirizzate al vostro diretto superiore, al dipartimento delle Risorse Umane dell'Azienda o all'Ufficio legale dell'Azienda.

Potete segnalare eventuali violazioni sospette compilando un report con lo [strumento di segnalazione web della Compliance Hotline di OrthoPediatrics](#), disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, oppure chiamando il numero +1-844-421-4762.

Osservando i principi di cui al presente Codice e *Facendo le cose giuste "nel modo giusto"* sempre, manterremo intatta la nostra reputazione di leader nell'ortopedia pediatrica in quanto a innovazione, qualità e integrità. Comincia tutto da voi.

Cordiali saluti,

David Bailey
Presidente e amministratore delegato

Cosa si aspetta da voi OrthoPediatrics

Uno dei comportamenti che ci aspettiamo da tutti i dirigenti, funzionari, dipendenti, consulenti, distributori, rappresentanti e agenti dell'Azienda (collettivamente, "Rappresentanti") è quello di *Fare le cose giuste "nel modo giusto"* concentrandosi su elevati standard di qualità e di esecuzione, di operare con integrità ed essere responsabili delle prestazioni individuali.

Fare le cose giuste "nel modo giusto": esempi

- La sicurezza del cliente è sempre al primo posto.
- Seguite le politiche e le procedure pertinenti al vostro lavoro.
- Evitate anche solo la parvenza di un comportamento scorretto.
- Non procacciate affari in modo illecito.
- Praticate la trasparenza.
- Rispettate i nostri clienti e seguite le loro politiche.
- Ammettete gli errori e adottate le misure necessarie per correggerli.
- Collaborate in caso di verifiche e indagini esterne e interne lecite.
- Siate leader. Esprimate riconoscimento e agite nei momenti di formazione.
- Mantenete le promesse fatte ai nostri clienti, a OrthoPediatrics e tra noi.
- Segnalate qualsiasi caso di cattiva condotta, nota o sospetta, nell'ambito dell'azienda alla Compliance Hotline.
- Rispettate i nostri Rappresentanti e imparate a riconoscere le molestie e i comportamenti discriminatori.

Qual è il vostro ruolo?

Il vostro ruolo nel fare vostro il Programma di conformità ed etica globale di OrthoPediatrics

I programmi scritti di OrthoPediatrics devono essere prioritari, a meno che la politica di un cliente o le leggi o normative locali siano più rigide.

1. *Leggere, comprendere e fare proprio il presente Codice etico e di condotta aziendale (di seguito "Codice di condotta" o "Codice").*

OrthoPediatrics si aspetta che i suoi Rappresentanti facciano ciò che è giusto, trattino le persone in modo equo, svolgano il proprio lavoro con diligenza e onestà, e comunque conducano gli affari di OrthoPediatrics in modo irreprensibile. I principi di onestà e integrità che caratterizzano OrthoPediatrics sono delineati in questo Codice di condotta. Leggendo, comprendendo e facendo proprio il presente Codice, ognuno di noi si assume la responsabilità di condividere questi valori e di contribuire al nostro successo, così come al continuo successo di OrthoPediatrics.

Questo Codice di condotta è il pilastro del Programma di conformità ed etica globale di OrthoPediatrics ("Programma"). Il presente Codice fornisce principi generali indispensabili per aiutare tutti noi a prendere decisioni aziendali etiche e oneste. Non è stato concepito per affrontare ogni specifica situazione. Ognuno di noi deve usare il buon senso e il miglior giudizio e chiedere consiglio quando necessario. Il Programma è sostenuto anche da una serie di politiche, procedure, programmi e corsi di formazione atti a fornire informazioni pertinenti a specifiche responsabilità. Le politiche, le procedure e i programmi pertinenti a cui si fa riferimento nel presente Codice, indicati in grassetto, sono disponibili presso l'Ufficio legale dell'Azienda. È vostro dovere conoscerli. Ulteriore documentazione relativa al Programma sarà elaborata in base alle esigenze.

2. *Comprendere l'intento e lo spirito alla base delle leggi e dell'impegno di OrthoPediatrics, autorità governative, organizzazioni professionali di volontariato e operatori sanitari per mantenere il nostro settore vitale e rispettato.*

3. *Segnalare le violazioni del presente Codice di condotta, senza timore di subire ritorsioni.*

OrthoPediatrics indaga e affronta le violazioni segnalate e sospette del presente Codice. Laddove consentito dalla legge, vi incoraggiamo a segnalare alla direzione violazioni del presente Codice alla direzione senza timore di subire ritorsioni. OrthoPediatrics avvierà indagini immediate e, per quanto possibile, riserverà relativamente a ogni segnalazione. Le ritorsioni, in qualsiasi forma, nei confronti di un individuo che segnala una violazione del presente Codice, della legge o normativa pertinenti non saranno tollerate.

Il vostro ruolo al servizio dei pazienti

1. Fornire prodotti di qualità in modo tempestivo.

Garantire la salute e il benessere di un paziente è il nostro primo e più importante obiettivo. È una grande responsabilità che OrthoPediatics prende molto sul serio. L'obiettivo di OrthoPediatics è progettare, produrre e fornire prodotti di altissima qualità. I sistemi di qualità di OrthoPediatics sono descritti nel suo Manuale della qualità. Il Manuale della qualità delinea autorità e responsabilità, procedure e disposizioni legate al sistema di qualità, esame della gestione e verifica dell'efficacia del sistema. La direzione è responsabile della formazione dei dipendenti relativamente agli aspetti del sistema di qualità pertinente ai lavori che svolgono. È vostro dovere comprendere se e come il sistema di qualità è pertinente alle vostre responsabilità.

2. Comprendere le vostre responsabilità e rendere conto dei risultati.

OrthoPediatics si impegna al massimo per fornire prodotti medicali sicuri ed efficaci ai pazienti di tutto il mondo. La sicurezza e il benessere del paziente sono le nostre massime priorità. Ognuno di noi deve assumersi la responsabilità di comprendere e svolgere il proprio lavoro al meglio delle nostre capacità, tutti i giorni. Dobbiamo anche essere responsabili delle proprie azioni. Se in un qualsiasi momento avete domande da porre, OrthoPediatics vi incoraggia a rivolgervi al vostro supervisore, diretto superiore, capo reparto o al dipartimento delle Risorse Umane dell'Azienda.

3. Proteggere le informazioni del paziente.

In generale, OrthoPediatics non ha bisogno che un operatore sanitario divulghi informazioni riservate sul paziente in relazione alle sue attività di vendita e richiede che un operatore sanitario ne informi il proprio personale. Indipendentemente da questo, siamo consapevoli della necessità di proteggere le informazioni dei pazienti alle quali i nostri Rappresentanti possono accedere inavvertitamente nel corso del rapporto tra OrthoPediatics e un operatore sanitario e OrthoPediatics si impegna a collaborare con lui a tale proposito. In qualità di Rappresentanti di OrthoPediatics, una parte delle vostre responsabilità può prevedere la raccolta legale di informazioni personali protette per scopi quali: evasione di un ordine per un dispositivo medico su misura, monitoraggio del dispositivo, ricerca clinica, garanzia di qualità, commercializzazione, ricerca e sviluppo, risorse umane, informatica, rapporti con la clientela o vendite. Di conseguenza, accettate di proteggere e mantenere strettamente riservate le informazioni del paziente alle quali potreste accedere o che potreste notare inavvertitamente durante il vostro rapporto con un operatore sanitario, utilizzando lo stesso grado di attenzione che impiegherebbe quest'ultimo nel mantenere la riservatezza delle informazioni riservate di OrthoPediatics.

***Il vostro ruolo nel promuovere le migliori pratiche aziendali
e nella prevenzione dei conflitti di interesse***

1. *Gestire gli affari in modo onesto e leale.*

OrthoPediatics è profondamente impegnata nella nostra tradizione volta allo sviluppo di forti relazioni con i clienti basate su fiducia, conoscenza, integrità e dispositivi medici della più alta qualità in tutto il mondo. È un principio guida a OrthoPediatics trattare con i nostri clienti onestamente e lealmente.

Per mantenere le nostre pratiche commerciali etiche in tutto il mondo, OrthoPediatics continuerà a seguire l'esempio delle organizzazioni legate al settore e potrà adottare tali linee guida nel nostro Programma.

2. *Seguire prima le politiche interne e le esigenze del cliente, e quelle delle singole giurisdizioni politiche quali Stati, province, Paesi o associazioni mediche nell'intraprendere rapporti commerciali nelle loro strutture, con i loro dipendenti o con i loro membri se applicassero politiche più severe di OrthoPediatics.*

3. *Per i dipendenti di OrthoPediatics, e tutti gli altri Rappresentanti situati negli USA, seguire le Politiche e procedure di OrthoPediatics per conformarsi al Codice etico di AdvaMed e alle interazioni con gli operatori sanitari, progettate sulla base di leggi pertinenti e standard di settore in materia di dispositivi medici per quanto riguarda pasti, accordi di consulenza, borse di studio, incontri formativi e riunioni aziendali, nonché il divieto di offrire regali, intrattenimento e altre forme ricreative.*

OrthoPediatics definisce gli operatori sanitari come individui o entità: a) coinvolti nella fornitura di servizi sanitari e/o di articoli per i pazienti; e b) che acquistano, noleggiano, consigliano, usano, organizzano l'acquisto o il noleggio di, o prescrivono i prodotti dell'Azienda.

Con la definizione di operatore sanitario si intendono sia i prestatori di servizi (come ad esempio medici autorizzati) sia le persone che non forniscono servizi direttamente, ma che sono coinvolte nella decisione di acquisto, noleggio o consiglio dei prodotti dell'Azienda. Esempi di operatori sanitari includono, ma non sono limitati a, medici, assistenti medici, infermieri e personale addetto all'acquisto.

4. *Praticate la trasparenza.*

In OrthoPediatics ci avvaliamo di politiche, procedure e materiali di formazione ideati per aiutare i nostri Rappresentanti a interagire in modo adeguato con gli operatori sanitari in merito agli accordi di consulenza per cose quali sviluppo del prodotto e informazione al medico. Abbiamo anche istituito un sistema di monitoraggio e di formazione per conformarci alle leggi di divulgazione che interessano i pagamenti agli operatori sanitari.

5. *Tutte le donazioni aziendali devono essere conformi alle politiche di OrthoPediatics e alle leggi vigenti o alla guida, come ad esempio quelle che delineano un'adeguata interazione con gli operatori sanitari.*

6. *Aderire alla Politica anticorruzione di OrthoPediatics relativa al divieto e/o alle restrizioni pertinenti all'offrire o al ricevere regali, pasti o forme di intrattenimento.*

7. Fare attenzione quando si interagisce con funzionari governativi affinché le interazioni non siano considerate corruttive, pertanto illegali. Vedere la sezione “Interagire onestamente con i governi e gli organismi di regolamentazione” per ulteriori informazioni.

8. Seguire le Politiche e procedure contabili di OrthoPediatrics.

La politica di OrthoPediatrics è rispettare tutte le norme finanziarie e contabili pertinenti alla nostra Azienda in tutto il mondo. Le politiche finanziarie e contabili di OrthoPediatrics guidano le nostre attività in quest’area. I dipendenti devono seguire la **Politica sulle spese aziendali e di viaggio** per tutte le spese sostenute per conto di OrthoPediatrics.

9. La politica di OrthoPediatrics è proteggere la nostra proprietà intellettuale e rispettare la proprietà intellettuale altrui.

10. I Rappresentanti di OrthoPediatrics hanno l’obbligo di operare nel rispetto delle linee guida che proibiscono qualsiasi conflitto di interesse, potenziale o reale. Poiché talvolta le circostanze possono risultare poco chiare, in caso di dubbi in merito a un possibile conflitto di interesse è opportuno consultare il proprio responsabile, un rappresentante delle Risorse Umane o l’Ufficio legale dell’Azienda. Nel caso in cui venga confermata l’esistenza di un conflitto o potenziale conflitto, la questione sarà risolta in maniera tale da tenere conto degli interessi del dipendente e di OrthoPediatrics.

Il vostro ruolo nell'interagire onestamente con i governi e gli organismi di regolamentazione

1. *Garantire la conformità agli obblighi regolamentari e rispettare le leggi e le normative pertinenti.*

La fornitura di cure mediche e delle relative attrezzature nonché dei dispositivi è regolata e controllata da una serie di agenzie governative in tutto il mondo. La politica di OrthoPediatics è che tutti i Rappresentanti di OrthoPediatics siano tenuti a comprendere e rispettare leggi, normative e direttive governative pertinenti alle nostre attività aziendali. OrthoPediatics si impegna a collaborare in modo aperto, utile ed efficace con le agenzie di regolamentazione in materia di politica di regolamentazione, conformità, presentazioni del prodotto e prestazioni del prodotto. In caso di domande sul modo in cui le vostre responsabilità ottemperano a una legge o a una normativa, rivolgetevi al vostro diretto superiore o all'Ufficio legale dell'Azienda. OrthoPediatics si aspetta che tutti i Rappresentanti di OrthoPediatics forniscano informazioni e testimonianze accurate e pertinenti relative all'Azienda, come richiesto dalle autorità governative che sono legalmente autorizzate a richiedere tali informazioni.

2. *Gestire opportunamente le richieste di informazioni di terze parti (ad esempio, del governo e dei mezzi di comunicazione).*

OrthoPediatics risponderà alle legittime richieste di terze parti in modo collaborativo e responsabile. La direzione di OrthoPediatics deve essere informata tempestivamente in merito a qualsiasi richiesta di informazioni da parte di governo, ente normativo o mezzi di comunicazione al fine di rispondere correttamente e in maniera esaustiva. Se venite contattati da un individuo o da un'agenzia esterna in merito a OrthoPediatics, vi invitiamo a segnalarlo tempestivamente alla direzione di OrthoPediatics o direttamente all'Ufficio legale dell'Azienda. Le richieste di informazioni da parte dei mezzi di comunicazione devono essere inoltrate al Presidente e amministratore delegato, all'Ufficio legale o al dipartimento delle Risorse Umane di OrthoPediatics.

3. *Collaborare in caso di indagini interne o esterne lecite.*

La politica di OrthoPediatics prevede che ogni Rappresentante sia responsabile di mantenere registro e documentazione accurati riguardo a OrthoPediatics e di offrire la sua totale collaborazione a eventuali auditor interni o esterni, investigatori e autorità governative riguardo all'Azienda.

4. *Interazioni politiche.*

I Rappresentanti di OrthoPediatics non devono cercare di riflettere la posizione di OrthoPediatics o assumere una posizione in merito a questioni politiche, senza l'approvazione del Presidente e amministratore delegato dell'Azienda. Inoltre, i Rappresentanti di OrthoPediatics devono rispettare i divieti relativi ai contributi politici e/o all'offrire regali, forme di intrattenimento e/o attività ricreative a funzionari governativi riportati nella *Politica anticorruzione* di OrthoPediatics.

5. *Impegnarsi con partner commerciali e collaboratori dal forte senso etico. OrthoPediatics verificherà se i suoi partner commerciali e collaboratori sono qualificati, in regola e rispettabili.*

6. *Seguire la Politica anticorruzione di OrthoPediatics, che, in parte, promuove la conformità al presente Codice nonché l'impegno a operare a livello mondiale nel rispetto dei più elevati standard etici e in conformità a tutte le leggi e ai regolamenti statunitensi e non statunitensi applicabili, incluso il Foreign Corrupt Practices Act ("FCPA") statunitense, il Bribery Act 2010 del Regno Unito e altre leggi in materia di anticorruzione.*

***Il vostro ruolo nel segnalare comportamenti illeciti o non etici
e nel promuovere un ambiente di lavoro produttivo***

- 1 La politica di OrthoPediatrics è quella di incoraggiare la segnalazione di qualsiasi comportamento illecito o non etico. Potete segnalare eventuali violazioni sospette compilando un report con lo [strumento di segnalazione web della Compliance Hotline di OrthoPediatrics](#), disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, oppure chiamando il numero +1-844-421-4762.***
- 2. Rivolgersi ai Rappresentanti, ai clienti e ai rivenditori di OrthoPediatrics, inclusa qualsiasi altra terza parte, con rispetto e in modo tale da promuovere un ambiente di lavoro produttivo. OrthoPediatrics si impegna a garantire ai suoi Rappresentanti un ambiente di lavoro libero da comportamenti discriminatori e molestie di qualsiasi tipo, inclusi atteggiamenti intimidatori basati su razza, colore, religione, sesso, orientamento sessuale, nazionalità, età o disabilità di un individuo o altre categorie protette. OrthoPediatrics proibisce rigorosamente e non tollererà in alcun modo qualsiasi comportamento intimidatorio o molestia perpetrati da un Rappresentante nei confronti di un altro Rappresentante (indipendentemente dalla posizione rivestita o dal grado di autorità). Parimenti, OrthoPediatrics non tollererà in alcun modo qualsiasi comportamento intimidatorio o molestia da parte di clienti, rivenditori o altre terze parti nei confronti dei suoi Rappresentanti.***